ごあいさつ

このたびは 株式会社タイヨウ にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

＊＊

ご意見をお聞かせ下さい

1、 株式会社タイヨウ をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
（✓はいくつでも）

- ☑ 近くて便利だから
- ☐ 価格が明確でわかりやすいから
- ☐ 価格が安いから
- ☐ 貸切ホールで１日１組だから
- ☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
- ☑ 以前に 株式会社タイヨウ のお葬式に参列して印象が良かったから
- ☐ 良いという評判だから
- ☐ その他（　　）

2、 何をご覧になって 株式会社タイヨウ をお知りになりましたか？
（✓はいくつでも）

- ☐ 新聞の紙面広告
- ☐ 新聞の折込チラシ
- ☐ ポストに入っていた資料
- ☐ 路上の看板
- ☐ 電話帳
- ☐ インターネット（HP）
- ☐ 弊社の葬儀場
- ☑ イベント（見学会･相談会）
- ☐ その他（　　）

3、 お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？
■電話対応　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

4、 病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの応対はいかがでしたか？
■接遇・マナー　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

5、 お葬式打ち合わせの際、ディレクターの応対はいかがでしたか？
■説明　☑ 大変わかりやすい　☐ わかりやすい　☐ わかりにくい
■接遇・マナー　☐ 大変丁寧　☑ 丁寧　☐ 粗雑

6、 ご納棺式はどうでしたか？
☑ 大変満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 物足りない
☐ 不満（理由：　　）

7、 ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？
☑ 使いやすい　☐ 使いづらい（理由：　　）

8、 式のお手伝いの女性スタッフの応対はいかがでしたか？
■接遇・マナー　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

9、 司会進行はいかがでしたか？
☑ 大変スムーズ　☐ スムーズ　☐ ミスがあった

10、 霊柩車運転、マイクロバス運転の応対はいかがでしたか？
■霊柩車　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑
■マイクロバス　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

11、 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
☑ 十分満足　☐ 満足　☐ 淋しい

12、 手配させていただいた商品はいかがでしたか？
■料理　☑ 大変よい　☐よい　☐ わるい
■返礼品　☑ 大変よい　☐よい　☐ わるい
■供花供物　☑ 大変よい　☐よい　☐ わるい

13、 葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
☑ 大変わかりやすい　☐ わかりやすい　☐ わかりにくい　☐ 案内なし

14、 葬儀の料金についてはいかがでしたか？
■プラン内容　☑ 大変わかりやすい　☐ わかりやすい　☐ わかりにくい
■金額　☐ 大変安い　☑ 安い　☐ 適正　☐ 高い

15、 ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？
■総合評価　☑ 十分満足　☐ 満足　☐ 不満足

16、 ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせください。

名前　うとな様
印象に残った事柄
葬儀の流れがわかりやすかったです。

17、 その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

花言葉は大輪の家族愛。
家族葬のアムール
www.0120-02-0983.com
0120-02-0983
総合本部 〒370-3531 群馬県高崎市足門町249-1
TEL027-373-1138 FAX027-373-5515
冠婚葬祭ネットワーク 株式会社タイヨウ

氏名　[redacted]

住所　〒[redacted]

ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に役立たせていただきます。