

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **クイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

* * * * *

ご意見をお聞かせ下さい

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから
 ☒ 価格が明確でわかりやすいから
☒ 価格が安いから
 ☒ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
☐ 以前に 株式会社 **アイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他（

- 2、何をご覧になって株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☒ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☒ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット（HP）
☐ 弊社の葬儀場 ☐ イベント（見学会・相談会） ☐ その他（

- 3、 お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 4、 病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 5、 お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- ☒ 説明
 ☒ 大変わかりやすい
 ☐ わかりやすい
 ☐ わかりにくい
- ☒ 接客・マナー
 ☒ 大変丁寧
 ☐ 丁寧
 ☐ 粗雑

- 6、 ご納棺式はどうでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満(理由: _____)

7. ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- ☒ 使いやすい ☐ 使いづらい (理由:)

- 8、 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 9、司会進行はいかがでしたか？

- ☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- ☒ 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
☒ マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

- 11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 淋しい

- 12、手配させていただいた商品はいかがでしたか？

- ☒料理 ☐大変よい ☒よい ☐わるい
☒返礼品 ☒大変よい ☐よい ☐わるい
☒供花供物 ☒大変よい ☐よい ☐わるい

- 13、葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

- 14、 葬儀の料金についてはいかがでしたか？

- ☒ プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い

- 15、ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

- 16、ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせください。

名前 坦當にたす"た"をたす、みな様

印象に残った事柄

お金のあふ方、反以ても、受けて
くねる

- 17、その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

また49日が終、といなりのですか
それなりにいっしょうけんめいして
くねてります。

氏名 [REDACTED]

ご協力ありがとうございました。

住所 〒

今後のサービス向上に役立たせていただきます。

