

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

1、 株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから ☒ 価格が明確でわかりやすいから
☒ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
☒ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他()

2、 何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☒ 新聞の折込チラシ ☒ ポストに入っていた資料
☒ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット (HP)
☒ 弊社の葬儀場 ☐ イベント(見学会・相談会) ☐ その他()

3、 お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、 病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、 お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、 ご納棺式はどうでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満(理由:)

7、 ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- ☒ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

8、 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

9、 司会進行はいかがでしたか？

- ☐ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、 霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 淋しい

12、 手配させていただいた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
■返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
■供花供物 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい

13、 葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、 葬儀の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☒ 安い ☐ 適正 ☐ 高い

15、 ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、 ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせください。

名前 武井 下川

印象に残った事柄

接待が良かった

17、 その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

氏名

住所 〒



ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に役立たせていただきます。