

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

1、 株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確でわかりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他（

2、 何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☒ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☐ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット（HP）
☐ 弊社の葬儀場 ☐ イベント（見学会・相談会） ☐ その他（

3、 お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

4、 病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

病院からの搬送は
ありませんでした。

5、 お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、 ご納棺式はどうでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満（理由：

7、 ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- ☐ 使いやすい ☐ 使いづらい（理由：

全館使用していません。

8、 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

9、 司会進行はいかがでしたか？

- ☐ 大変スムーズ ☒ スムーズ ☐ ミスがあった

施主の身勝手な発言により
司会者に迷惑をかけた
申し分ありませんでした。

10、 霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☐ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 淋しい

12、 手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
■返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい
■供花供物 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい

13、 お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、 お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い

15、 お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、 ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 豊田 陽太郎 様

印象に残った事柄

経験・知識・丁寧で丁寧な対応に
即答していただき本当に助かりました。

17、 その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

機会があればまたお世話になります。
よろしくお願ひいたします。

氏名

住所 〒



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立させて頂きます。