

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確でわかりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☒ その他(以前に利用させて頂いて良かったので。)

2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☐ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット (HP)
☒ 弊社の葬儀場 ☐ イベント(見学会・相談会) ☐ その他()

3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
 ■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺式はどうでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満(理由:)

7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- ☒ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
 ■マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 淋しい

12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
 ■返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
 ■供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい

13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
 ■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い

15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 豊田様(男性) 御名前がわかりました

印象に残った事柄

の ですが 色白の女性の葬儀等の説明とやり取り 昼食へ 麦茶等。又お部屋等の御世話を大変よくして下さいました

17、その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

その後お世話になりました。(お忙しい時に二度目の利用とさせて頂きました。自宅に来て丁寧に接して下さいました。頂いた女性の

氏名

住所 〒



⇒名前がわかりました。下川さんです。

ご協力有難う御座いました。

今後のサービス向上に役立たせて頂きます。

※親身になって考えていただいて

感謝しております。

ありがとうございました