

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから ☒ 価格が明確でわかりやすいから
☒ 価格が安いから ☒ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
☒ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから

☒ その他(祖父、祖母、姉、父とずっとお世話になって対応がよい印象と命日にはお花をいつも届けて頂き感謝しております。ありがとうございます。)

2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 新聞の紙面広告 ☒ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☒ 路上の看板 ☒ 電話帳 ☐ インターネット(HP)
☒ 弊社の葬儀場 ☒ イベント(見学会・相談会) ☒ その他(利用させて頂いてから)

3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺式はどうでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満(理由:)

7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- ☒ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 淋しい

12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい
■返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい
■供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい

13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☒ 大変安い ☐ 安い ☐ 適正 ☐ 高い

15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 皆様です

印象に残った事柄

こちらサイドで色々提案させて頂いたり、相談にも
よく対応して頂き感謝申し上げます。

17、その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

以前より利用させて頂いており、どのスタッフの皆様にも
おかしきにも、良好対応をして頂いており、今後も
利用出来 本当にお世話になりました。ありがとうございます。
氏名 中村 浩二 様

住所 〒370-0000

南城市瑞穂町



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。