

## ごあいさつ

このたびは 株式会社 タイヨウ にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

\*\*\*\*\*

## ご意見をお聞かせ下さい

1. 株式会社 タイヨウ をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- 近くて便利だから  價格が明確でわかりやすいから
- 價格が安いから  貸切ホールで1日1組だから
- 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
- 以前に 株式会社 タイヨウ のお葬式に参列して印象が良かったから
- 良いという評判だから
- その他( )

2. 何をご覧になって 株式会社 タイヨウ をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- 新聞の紙面広告  新聞の折込チラシ  ポストに入っていた資料
- 路上の看板  電話帳  インターネット（HP）
- 弊社の葬儀場  イベント（見学会・相談会）  その他( )

3. お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応  大変丁寧  丁寧  粗雑

4. 病院からのご遺体搬送時、靈柩車ドライバーの応対はいかがでしたか？

- 接遇・マナー  大変丁寧  丁寧  粗雑

5. お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明  大変わかりやすい  わかりやすい  わかりにくい
- 接遇・マナー  大変丁寧  丁寧  粗雑

6. ご納棺式はどうでしたか？

- 大変満足  満足  普通  物足りない
- 不満（理由： )

7. ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- 使いやすい  使いづらい（理由： )

8. 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー  大変丁寧  丁寧  粗雑

9. 司会進行はいかがでしたか？

- 大変スムーズ  スムーズ  ミスがあった

10. 灵柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 灵柩車  大変丁寧  丁寧  粗雑
- マイクロバス  大変丁寧  丁寧  粗雑

11. 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- 十分満足  満足  淋しい

12. 手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理  大変よい  よい  わるい
- 返礼品  大変よい  よい  わるい
- 供花供物  大変よい  よい  わるい

13. お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- 大変わかりやすい  わかりやすい  わかりにくい  案内なし

14. お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容  大変わかりやすい  わかりやすい  わかりにくい
- 金額  大変安い  安い  適正  高い

15. お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価  十分満足  満足  不満足

16. ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせ下さい。

名前 下川さん

印象に残った事柄

気持よく対応して顶きました  
ありがとうございました

17. その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

今後は、時にはお世話をになりたいと  
思っております。よろしくお願いします。

氏名

住所 〒370-3531 群馬県高崎市足門町249-4 (足門工業ビル内)



ご協力有難う御座いました。  
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。