

# ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。  
私どもは今後も、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。  
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたい、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

\*\*\*\*\*

## ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？  
(✓はいくつでも)  
 近くて便利だから  価格が明確でわかりやすいから  
 価格が安いから  貸切ホールで1日1組だから  
 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)  
 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから  
 良いという評判だから  
 その他(以前利用した所が良かった。)
- 2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？  
(✓はいくつでも)  
 新聞の紙面広告  新聞の折込チラシ  ポストに入っていた資料  
 路上の看板  電話帳  インターネット (HP)  
 弊社の葬儀場  イベント (見学会・相談会)
- 3、葬儀のご連絡をいただいた際の係員の対応はいかがでしたか？  
■電話対応  大変丁寧  丁寧  粗雑
- 4、病院からの遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？  
■接遇・マナー  大変丁寧  丁寧  粗雑
- 5、葬儀打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？  
■説明  大変わかりやすい  わかりやすい  わかりにくい  
■接遇・マナー  大変丁寧  丁寧  粗雑
- 6、ご納棺の時、ご遺体に対する係員の対応はいかがでしたか？  
 大変丁寧  丁寧  粗雑
- 7、会館をお使いいただいて設備などはいかがでしたか？  
 使いやすい  使いづらい (理由: )

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？  
■接遇・マナー  大変丁寧  丁寧  粗雑
- 9、司会進行はいかがでしたか？  
 大変スムーズ  スムーズ  ミスがあった
- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？  
■霊柩車  大変丁寧  丁寧  粗雑  
■マイクロバス  大変丁寧  丁寧  粗雑
- 11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？  
 十分満足  満足  淋しい
- 12、手配させていただいた商品はいかがでしたか？  
■料理  大変よい  よい  わるい  
■返礼品  大変よい  よい  わるい  
■供花供物  大変よい  よい  わるい
- 13、葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？  
 大変わかりやすい  わかりやすい  わかりにくい  案内なし
- 14、葬儀の料金についてはいかがでしたか？  
■プラン内容  大変わかりやすい  わかりやすい  わかりにくい  
■金額  大変安い  安い  適正  高い
- 15、ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？  
■総合評価  十分満足  満足  不満足
- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせください。

名前 うてなさん  
印象に残った事柄

- 17、その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。  
通夜葬料理はとこ音平利が良かった。

氏名 \_\_\_\_\_

住所 〒 \_\_\_\_\_



ご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上に役立たせていただきます。