

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
 私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
 つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
 (✓はいくつでも)
☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確でわかりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☒ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他()
- 2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？
 (✓はいくつでも)
☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☐ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット(HP)
☐ 弊社の葬儀場 ☐ イベント(見学会・相談会) ☒ その他(星裕光エムの紹介)
- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？
☒ 電話対応 ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？
☒ 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
- 5、お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？
☒ 説明 ☐ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
- 6、ご納棺式はどうでしたか？
☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満(理由:)
- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？
☒ 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
- 9、司会進行はいかがでしたか？
☐ 大変スムーズ ☒ スムーズ ☐ ミスがあった
- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？
☒ 霊柩車 ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
☒ マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 淋しい
- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？
☒ 料理 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
☒ 返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
☒ 供花供物 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし
- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？
☒ プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い
- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？
☒ 総合評価 ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 不満
- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 星裕光エム
 印象に残った事柄
一葉の説明がわかりやすかった。

- 17、その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

氏名 _____

住所 〒 _____



ご協力有難う御座いました。
 今後のサービス向上に役立させて頂きます。