

## ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

\*\*\*\*\*

## ご意見をお聞かせ下さい

1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 近くて便利だから ☐ 価格が明確でわかりやすいから  
☐ 価格が安いから ☒ 貸切ホールで1日1組だから  
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)  
☒ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから  
☐ 良いという評判だから  
☐ その他( )

2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料  
☒ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット(HP)  
☒ 弊社の葬儀場 ☐ イベント(見学会・相談会) ☐ その他( )

3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい  
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺式はどうでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない  
☐ 不満(理由: )

7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- ☒ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由: )

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑  
■マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 淋しい

12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい  
■返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい  
■供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい

13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい  
■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い

15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 豊田 せい

印象に残った事柄

1つ1つの質問に丁寧にお教えて頂き

納得いくまで聞けたので 不安がなくなりました。

17、その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

打ち合わせの時、父が「リンゴが好きだ」と  
話していた事を覚えて頂き、祭壇の花に入れまして  
声をかけて頂いたのを今でも覚えています。

氏名

住所 〒



家族一同、感謝しています。  
いい葬儀が出来てよかったと思いました。  
ご協力有難う御座いました。  
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。