

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にご葬儀のご用命を賜り、誠にありがとうございます。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供するため業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせいただきたく、下記のアンケートへ
のご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせください

- 1、 株式会社 **タイヨウ** をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)
- ☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確でわかりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他()
- 2、 何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)
- ☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☐ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット (HP)
☐ 弊社の葬儀場 ☐ イベント(見学会・相談会)
いつも通っている道だから
- 3、 葬儀のご連絡をいただいた際の係員の対応はいかがでしたか？
☒ 電話対応 ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 4、 病院からの遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？
☒ 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
施設へ連絡してくれてたので！
- 5、 葬儀打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？
☒ 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
先に自宅の用意の事に叔母にお願いしたので！
- 6、 ご納棺の時、ご遺体に対する係員の対応はいかがでしたか？
☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 7、 会館をお使いいただいて設備などはいかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

- 8、 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？
☒ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 9、 司会進行はいかがでしたか？
☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった
- 10、 霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？
☒ 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
☒ マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
- 11、 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 淋しい
- 12、 手配させていただいた商品はいかがでしたか？
☒ 料理 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
☒ 返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
☒ 供花供物 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
- 13、 葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし
- 14、 葬儀の料金についてはいかがでしたか？
☒ プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い
- 15、 ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？
☒ 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足
- 16、 ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせください。
名前 全員の方が誠実だった。
印象に残った事柄 毎日の故人への対応、湯みんの儀式、お祝い事に感謝しました。
- 17、 その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

氏名 _____

住所 〒 _____

ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に役立たせていただきます。

