

ごあいさつ

このたびは、株式会社 **タイヨウ** にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへの
ご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせていただきます。

ご意見をお聞かせください

1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

- (✓はいくつでも)
- ☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☒ 紹介されて (知人・親戚・寺院・納葬) ・その他 ()
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他 ()

2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

- (✓はいくつでも)
- ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料 ☒ 路上の看板
☐ 電話帳 ☐ インターネット (HP) ☐ イベント (相談会・人形供養)
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ 以前、お葬式に参列した ☒ その他 (病院からの紹介)

3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺式はいかがでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足
☐ 不満 ()

7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- 使用したホールは？ ☒ アムール箕郷ホール ☐ タイヨウ聖徳庵 ☐ 公営斎場・他
☐ タイヨウ群馬聖苑
■使用していかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい (理由:)

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の応対はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

- ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
■返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
■供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ

15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 武井さん

印象に残った事柄

大変早急な対応と頂き感謝しております。

17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。

氏名 武井 隆夫

住所 〒113-0033 東京都文京区千石3-1-1

※弊社チェック欄

☐ 社長チェック ☐ 部長チェック ☐ 部長チェック



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立らせて頂きます。