

ご あ い さ つ

このたびは、株式会社 **タイヨウ** にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせていただきます。

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)

☐ 近くて便利だから ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他())
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他()

- 2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)

☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☐ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット(HP)
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ イベント(相談会・人形供養) ☐ その他()

- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

■電話対応 ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 普通 ☐ 粗雑

- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 普通 ☐ 粗雑

- 5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

■説明 ☐ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ 普通 ☐ わかりにくい

■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 普通 ☐ 粗雑

- 6、ご納棺式はいかがでしたか？

☐ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 物足りない
☐ 不満()

- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

■使用したホールは何ですか？
タイヨウ群馬聖苑 家族葬のアムール タイヨウ聖徳庵 公営斎場・他
☐ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 普通 ☐ 粗雑

- 9、司会進行はいかがでしたか？

☐ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ 普通 ☐ ミスがあった

- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の応対はいかがでしたか？

■霊柩車 ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 普通 ☐ 粗雑

■マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 普通 ☐ 粗雑

- 11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

☐ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

■料理 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 普通 ☐ 悪い

■返礼品 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 普通 ☐ 悪い

■供花供物 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 普通 ☐ 悪い

- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

☐ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ 普通 ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

■プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ 普通 ☐ わかりにくい

■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☐ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ

- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

■総合評価 ☐ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満足

- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 臺 裕 充さん・(松下トシコさん)より頂きました。ありがとうございました。

印象に残った事柄 病院に迎えに来てくださった時、お母があまりにも宛んでいた為、声をかけて下さって
いただきました。色々な話をさせて頂き、私の気持ちも、落ち着いて、話しが出来る様になりました。
本当に臺さんには感謝しています。ありがとうございました。

- 17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。

スタッフの方達にもよくして頂きました。
何もわからない事も説明もして頂き、ありがとう
ございました。

氏名 田中 裕子

住所 〒114-0001 東京都荒川区西日暮里1-1-1



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。

☐ 社長チェック ☐ 部長チェック ☐ 部長チェック