

ご あ い さ つ

このたびは、株式会社 **ソイオウ** にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへ
のご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせて頂きます。

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)
- ☐ 近くて便利だから ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☒ 紹介されて (知人・親戚・寺院・病院) ・その他 ()
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他 ()
- 2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知らせになりましたか？
(✓はいくつでも)
- ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料 ☒ 路上の看板
☐ 電話帳 ☐ インターネット (HP) ☐ イベント (相談会・人形供養)
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ 以前、お葬式に参列した ☐ その他 ()
- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？
- ☒ 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？
- ☒ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？
- ☒ 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 6、ご納棺式はいかがでしたか？
- ☐ 大変満足 ☒ 満足
☐ 不満 ()
- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？
- ☒ 使用したホールは？
☒ タイヨウ群馬聖苑 ☐ アムール箕郷ホール ☐ タイヨウ聖徳庵 ☐ 公営斎場・他
☒ 使用していかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい (理由：)

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？
☒ 接客・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 9、司会進行はいかがでしたか？
☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった
- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？
☒ 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
☒ マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？
☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい
- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？
☒ 料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
☒ 返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
☒ 供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし
- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？
☒ プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
☒ 金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ
- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？
☒ 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足
- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 桑原さん

色々相談にのって頂いたり、車のドアをしめて
17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。 くれたり
これからも、利用させて頂くかも知れないねに
しめないでとか、宜しくお厚います に対応
氏名 してもらいました。

住所 〒--

電話 -

FAX -

Eメール

ホームページ

その他

代表者名

役職名

姓

名

フリガナ

〒--

電話 -

FAX -

Eメール

ホームページ

その他

代表者名

役職名

姓

名

フリガナ

〒--

電話 -

FAX -

Eメール

ホームページ

その他

〒--

電話 -

FAX -

Eメール

ホームページ

その他

〒--



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。

※弊社チェック欄

☐社長チェック ☐部長チェック ☐部長チェック