

ごあいさつ

このたびは、株式会社**タイヨウ**にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせていただきます。

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社**タイヨウ**をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)
☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院）・その他（ ）
☐ 以前に 株式会社**タイヨウ**のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他（ ）
- 2、何をご覧になって 株式会社**タイヨウ**をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)
☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料 ☒ 路上の看板
☐ 電話帳 ☐ インターネット（HP） ☐ イベント（相談会・人形供養）
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ 以前、お葬式に参列した ☐ その他（ ）
- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？
☐ 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？
☐ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？
☐ 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
☐ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
- 6、ご納棺式はいかがでしたか？
☒ 大変満足 ☐ 満足
☐ 不満（ ）
- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？
☐ 使用したホールは？
☐ タイヨウ群馬聖苑 ☒ アムール箕郷ホール ☐ タイヨウ聖徳庵 ☐ 公営斎場・他
☐ 使用していかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい（理由： ）

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

☐ 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

☐ 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

☐ マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

☐ 料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

☐ 返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

☐ 供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

☐ プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい

☐ 金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☐ 適正 ☒ 高い ☐ 高過ぎ

15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

☐ 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 武井裕一 さ

印象に残った事柄

軽装の葬式で、葬式がスムーズで、
参列者への対応も丁寧で、
参列者への説明も丁寧で、

17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。

告別式ではお世話になりました。

今後ともわかりやすい葬式が実現するようにお願い致します。

氏名 武井裕一

住所 〒114-0001 東京都品川区大崎1-1-1

※弊社チェック欄

☒ 社長チェック ☐ 部長チェック ☐ 部長チェック



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。