

ごあいさつ

このたびは、株式会社 **タイヨウ** にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせていただきます。

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)

☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院）・その他（
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他（通勤途中にあり、なんと近くここにしようと思っていた。）

- 2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)

☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料 ☒ 路上の看板
☐ 電話帳 ☐ インターネット（HP） ☐ イベント（相談会・人形供養）
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ 以前、お葬式に参列した ☐ その他（

- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

■電話対応 ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

- 5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

■説明 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

- 6、ご納棺式はいかがでしたか？

☒ 大変満足 ☐ 満足
☐ 不満（

- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

■使用したホールは？
☐ タイヨウ群馬聖苑 ☒ アムール箕郷ホール ☐ タイヨウ聖徳庵 ☐ 公営斎場・他
■使用していかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい（理由：

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 9、司会進行はいかがでしたか？

☐ 大変スムーズ ☒ スムーズ ☐ ミスがあった

- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

■霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

■料理 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
■返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ 悪い
■供花供物 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

■プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☒ 安い ☐ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ

- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

■総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 お世話を下さった女性（名前を失念しましたが）二人共、担当の栗原 俊一様。
印象に残った事柄 2人の女性はお突然の死をひかえうろたえている私を励まし、話を聞いて下さり、親身の指導に本当に嬉しかったので、又栗原様は、この仕事はもう30月とか

- 17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。話してしま

したが、相談に乗って下さり、今後またホールに下さるとの言葉を頂き、感謝しています。

氏名

住所 〒



花言葉は大輪の家族愛。
家族葬のアムール

www.0120-02-0983.com

TEL 027-373-1138 FAX 027-373-5515

群馬葬祭ネットワーク 株式会社 **タイヨウ**

ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。

※弊社チェック欄

☐ 社長チェック

☐ 部長チェック

☐ 部長チェック