

ごあいさつ

このたびは、株式会社 タイヨウ にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへの
ご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせて頂きます。

* * * * *

ご意見をお聞かせください

1、 株式会社 タイヨウ をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

- 近くて便利だから 價格が明確で分かりやすいから
 價格が安いから 貸切ホールで1日1組だから
 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院）・その他（ ）
 以前に 株式会社 タイヨウ のお葬式に参列して印象が良かったから
 良いという評判だから
 その他（通勤途中にあり、なんとなくここに(以下と思ひ)て入った。 ）

2、 何をご覧になって 株式会社 タイヨウ をお知りになりましたか？

- 新聞の折込チラシ ポストに入っていた資料 路上の看板
 電話帳 インターネット（HP） イベント（相談会・人形供養）
 弊社の葬儀場を見て 以前、お葬式に参列した その他（ ）

3、 お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 大変丁寧 丁寧 粗雑

4、 病院からのお遺体搬送時、靈柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑

5、 お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
 接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑

6、 ご納棺式はいかがでしたか？

- 大変満足 満足
 不満（ ）

7、 ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- 使用したホールは？
 タイヨウ群馬聖苑 アムール箕郷ホール タイヨウ聖徳庵 公営斎場・他
 使用していかがでしたか？
 使いやすい 使いづらい（理由： ）

8、 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑

9、 司会進行はいかがでしたか？

- 大変スムーズ スムーズ ミスがあった

10、 灵柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 灵柩車 大変丁寧 丁寧 粗雑

- マイクロバス 大変丁寧 丁寧 粗雑

11、 祭壇の飾付けはいかがでしたか？

- 十分満足 満足 普通 淋しい

12、 手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 大変よい よい 悪い

- 返礼品 大変よい よい 悪い

- 供花供物 大変よい よい 悪い

13、 お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい 案内なし

14、 お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい

- 金額 大変安い 安い 適正 高い 高過ぎ

15、 お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 十分満足 満足 不満足

16、 ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 かせ詣に下さった女性(名前を失念) 二人共、担当の末原俊一様。

印象に残った事柄 突然の死をひかえうろたえて私の事を励まし、許を贈る下さるまで、親身の接客に心から感動しました。又末原様は、この仕事をもう30年以上

17、 その他、ご意見、ご要望をお願いします。記されていませんか？

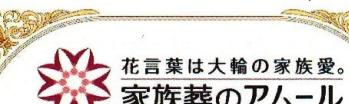
したが、相談に

集つて下り、今後

も又ホリ(2下る)

との言葉を頂きました

感謝



www.0120-02-0983.com

0120-02-0983

TEL027-373-1138 FAX027-373-5515

冠婚葬祭ネットワーク 株式会社 タイヨウ

ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。

※弊社チェック欄

<input type="checkbox"/> 社長チェック	<input type="checkbox"/> 部長チェック	<input type="checkbox"/> 部長チェック
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------