

ご あ い さ つ

このたびは、株式会社 **アイエフ** にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへ
のご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせて顶きます。

* * * * *

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **タイヨウ** を選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから
 ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから
 ☒ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院）・その他（ ）
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他（ ）

- 2、何をご覧になって 株式会社 **アイヨウ** をお知りになりましたか？ (✓はいくつでも)

- ☐新聞の折込チラシ ☐ポストに入っていた資料 ☒路上の看板
☐電話帳 ☐インターネット（HP） ☐イベント（相談会・人形供養）
☒弊社の葬儀場を見て ☐以前、お葬式に参列した ☐その他（ ）

- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- ☒ 電話対応
 ☐ 大麥丁寧
 ☒ 丁寧
 ☐ 粗雑

- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
 ■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 6、ご納棺式はいかがでしたか？

- ☒ 大變滿足 ☐ 滿足
☐ 不滿 (

- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- 使用したホールは何ですか？
- ☐タイヨウ群馬聖苑 ☒アムール箕郷ホール ☐タイヨウ聖偲庵 ☐公営斎場・他
- ☐使いやすい ☐使いづらい（理由： ）

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 9、司会進行はいかがでしたか？

- ☐ 大変スムーズ ☒ スムーズ ☐ ミスがあった

- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- ☒ 靈柩車
 ☐ 大麥丁寧
 ☒ 丁寧
 ☐ 粗糲

- ☒ マイクロバス
 ☒ 大変丁寧
 ☐ 丁寧
 ☐ 粗雑

- 1 1、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

- ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ 悪い

- 返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ 悪い

- 供花供物 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ 悪い

- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☐ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい

- 金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ

- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 不満足

- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

納棺式に来ていただいた
名前 狩野さん。
印象に残った事柄 大変丁寧に対応していただき
ありがとうございました。

- 17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。

氏名

住所 〒-番地号

☐社長チェック ☐部長チェック ☐部長チェック



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。