

ごあいさつ

このたびは、株式会社タイヨウにお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたい、下記のアンケートへの
ご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせていただきます。

ご意見をお聞かせください

1、株式会社タイヨウをお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院)・その他()
☐ 以前に株式会社タイヨウのお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他()

2、何をご覧になって株式会社タイヨウをお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料 ☒ 路上の看板
☐ 電話帳 ☐ インターネット(HP) ☐ イベント(相談会・人形供養)
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ 以前、お葬式に参列した ☐ その他()

3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☐ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺式はいかがでしたか？

- ☒ 大変満足 ☐ 満足
☐ 不満()

7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- 使用したホールは何ですか？
☐ タイヨウ群馬聖苑 ☒ アムール箕郷ホール ☐ タイヨウ聖徳庵 ☐ 公営斎場・他
☐ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

- ☐ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
■返礼品 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い、品が少な
■供花供物 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☐ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ

15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 松下
印象に残った事柄 思い出の事柄をとてもよくまとめてくれた司会者。

17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。

氏名

住所 〒



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立させて頂きます。

高葬社チェック欄

☐ 社長チェック ☐ 部長チェック ☐ 部長チェック