

ご あ い さ つ

このたびは、株式会社 **タイヨウ** にお葬儀のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めて参ります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。このご貴重なご意見は先ず社長へ届けさせていただきます。

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)

☒ 近くて便利だから ☒ 価格が明確で分かりやすいから
☐ 価格が安いから ☒ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院）・その他（ ）
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☒ その他（近しい親族での家族葬を望んでいたため。）

- 2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)

☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料 ☒ 路上の看板
☐ 電話帳 ☐ インターネット（HP） ☐ イベント（相談会・人形供養）
☐ 弊社の葬儀場を見て ☐ 以前、お葬式に参列した ☐ その他（ ）

- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

■電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 5、お葬式打合せの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

■説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 6、ご納棺式はいかがでしたか？

☒ 大変満足 ☐ 満足
☐ 不満（ ）

- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

■使用したホールは？
☐ タイヨウ群馬聖苑 ☒ アムール箕郷ホール ☐ タイヨウ聖徳庵 ☐ 公営斎場・他
■使用していかがでしたか？
☒ 使いやすい ☐ 使いづらい（理由： ）

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 9、司会進行はいかがでしたか？

☒ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の応対はいかがでしたか？

■霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

- 11、祭壇の飾付けはいかがでしたか？

☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 淋しい

- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？

■料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
■返礼品 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い
■供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ 悪い

- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？

■プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☒ 大変安い ☐ 安い ☐ 適正 ☐ 高い ☐ 高過ぎ

- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？

■総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満

- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせ下さい。

名前 豊田様、下川様、黒川様
印象に残った事柄 葬儀、法要の全てにおいて、親切・丁寧にご対応いただいたこと、
いなる感謝しております。ありがとうございました。

- 17、その他、ご意見、ご要望をお願いします。

わかりにくいばかりだったので、安心してお任せできて
本音に助かりました。

氏名 _____

住所 〒 _____



ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立させて頂きます。

※弊社チェック欄

☐ 社長チェック ☐ 部長チェック ☐ 部長チェック