

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせください

1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 近くて便利だから ☒ 価格が明確でわかりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☐ 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
☐ 以前に、株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他()

2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☐ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☒ インターネット(HP)
☐ 弊社の葬儀場 ☐ イベント(見学会・相談会)

3、葬儀のご連絡をいただいた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からの遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

5、葬儀打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺の時、ご遺体に対する係員の対応はいかがでしたか？

- ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

7、会館をお使いいただいて設備などはいかがでしたか？

- ☐ 使いやすい ☐ 使いづらい(理由:)

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☐ 大変スムーズ ☐ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☒ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☐ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 淋しい

12、手配させていただいた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい
■返礼品 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ わるい
■供花供物 ☒ 大変よい ☐ よい ☐ わるい

13、葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、葬儀の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☒ 大変わかりやすい ☐ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☒ 安い ☐ 適正 ☐ 高い

15、ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☒ 十分満足 ☐ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせください。

名前 豊 裕亮 さん とスタッフの女性(松下 利子様)

印象に残った事柄 細 棺の際に
女性のスタッフによる お仕度や

女性用美容も たいへん うまい お心遣い

17、その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。下記

遺影写真及 して 写真に 出来り
母も 善い して くれ いると思ひ

氏名

住所 〒

ご協力ありがとうございました。

今後のサービス向上に役立させていただきます。

