ごあいさつ

このたびは 株式会社タイヨウ にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。
＊＊

ご意見をお聞かせください

1、 株式会社タイヨウ をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
（✓はいくつでも）

- ☑ 近くて便利だから
- ☐ 価格が明確でわかりやすいから
- ☐ 価格が安いから
- ☑ 貸切ホールで１日１組だから
- ☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
- ☐ 以前に 株式会社タイヨウ のお葬式に参列して印象が良かったから
- ☐ 良いという評判だから
- ☑ その他（前社長の娘さんとうちの孫が同級生だから）

2、 何をご覧になって 株式会社タイヨウ をお知りになりましたか？
佐野さんと知り合いなので以前から知っていた。
（✓はいくつでも）

- ☐ 新聞の紙面広告
- ☐ 新聞の折込チラシ
- ☐ ポストに入っていた資料
- ☑ 路上の看板
- ☐ 電話帳
- ☐ インターネット（HP）
- ☑ 弊社の葬儀場
- ☐ イベント（見学会・相談会）

3、 葬儀のご連絡をいただいた際の係員の対応はいかがでしたか？

■電話対応	☐ 大変丁寧	☐ 丁寧	☑ 粗雑	

4、 病院からの遺体搬送時、霊柩車ドライバーの応対はいかがでしたか？

■接遇・マナー	☑ 大変丁寧	☐ 丁寧	☐ 粗雑	

5、 葬儀打ち合わせの際、ディレクターの応対はいかがでしたか？

■説明	☐ 大変わかりやすい	☑ わかりやすい	☐ わかりにくい	
■接遇・マナー	☐ 大変丁寧	☑ 丁寧	☐ 粗雑	

6、 ご納棺の時、ご遺体に対する係員の応対はいかがでしたか？
☐ 大変丁寧 ☑ 丁寧 ☐ 粗雑

7、 会館をお使いいただいて設備などはいかがでしたか？
☑ 使いやすい ☐ 使いづらい（理由：　　）

8、 式のお手伝いの女性スタッフの応対はいかがでしたか？

■接遇・マナー	☐ 大変丁寧	☐ 丁寧	☑ 粗雑	

9、 司会進行はいかがでしたか？
☐ 大変スムーズ ☑ スムーズ ☐ ミスがあった

10、 霊柩車運転、マイクロバス運転の応対はいかがでしたか？

■霊柩車	☑ 大変丁寧	☐ 丁寧	☐ 粗雑	
■マイクロバス	☐ 大変丁寧	☑ 丁寧	☐ 粗雑	

11、 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
☐ 十分満足 ☑ 満足 ☐ 淋しい

12、 手配させていただいた商品はいかがでしたか？

■料理	☐ 大変よい	☐よい	☑ わるい	
■返礼品	☐ 大変よい	☐よい	☑ わるい	
■供花供物	☐ 大変よい	☑よい	☐ わるい	

13、 葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
☐ 大変わかりやすい ☑ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、 葬儀の料金についてはいかがでしたか？

■プラン内容	☐ 大変わかりやすい	☐ わかりやすい	☑ わかりにくい	
■金額	☐ 大変安い	☐ 安い	☑ 適正	☐ 高い

15、 ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？

■総合評価	☐ 十分満足	☑ 満足	☐ 不満足	

16、 ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせください。

名前 全員
印象に残った事柄
優しい言葉をかけてもらったり、とても気づかっていただいて感謝してます。

17、 その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

花言葉は大輪の家族愛。
家族葬のアムール
www.0120-02-0983.com
0120-02-0983
総合本部 〒370-3531 群馬県高崎市足門町249-1
TEL027-373-1138 FAX027-373-5515
冠婚葬祭ネットワーク 株式会社タイヨウ

氏名 [redacted]

住所 〒[redacted]

ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に役立たせていただきます。