

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **タイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせください

1、株式会社 **タイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- ☒ 近くて便利だから ☐ 価格が明確でわかりやすいから
☐ 価格が安いから ☐ 貸切ホールで1日1組だから
☒ 紹介されて (知人) 親戚・寺院・病院・その他)
☐ 以前に 株式会社 **タイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
☐ 良いという評判だから
☐ その他(隣の奥さんがタイヨウさんを利用したから)

2、何をご覧になって 株式会社 **タイヨウ** をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- ☐ 新聞の紙面広告 ☐ 新聞の折込チラシ ☐ ポストに入っていた資料
☒ 路上の看板 ☐ 電話帳 ☐ インターネット (HP)
☐ 弊社の葬儀場 ☐ イベント (見学会・相談会) タイヨウさんの前を通っていたから

3、葬儀のご連絡をいただいた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

4、病院からの遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

5、葬儀打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
■接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

6、ご納棺の時、ご遺体に対する係員の対応はいかがでしたか？

- ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

7、会館をお使いいただいて設備などはいかがでしたか？

- ☒ 使いやすい ☐ 使いづらい (理由: 広くて人数では申し訳なかった)

8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑

9、司会進行はいかがでしたか？

- ☐ 大変スムーズ ☒ スムーズ ☐ ミスがあった

10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 霊柩車 ☐ 大変丁寧 ☒ 丁寧 ☐ 粗雑
■マイクロバス ☐ 大変丁寧 ☐ 丁寧 ☐ 粗雑

11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 淋しい

12、手配させていただいた商品はいかがでしたか？

- 料理 ☐ 大変よい ☐ よい ☐ わるい
■返礼品 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい
■供花供物 ☐ 大変よい ☒ よい ☐ わるい

13、葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい ☐ 案内なし

14、葬儀の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 ☐ 大変わかりやすい ☒ わかりやすい ☐ わかりにくい
■金額 ☐ 大変安い ☐ 安い ☒ 適正 ☐ 高い

15、ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 ☐ 十分満足 ☒ 満足 ☐ 不満足

16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせください。

名前 武井さん

印象に残った事柄

いろいろ親切にして下さりありがとうございました。

17、その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

できるだけ質素、お金をかけずにと
思っています。
お世話になりました。

氏名

住所 〒

ご協力ありがとうございました。

今後のサービス向上に役立させていただきます。

