

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **ダイヨウ** にご葬儀のご用命を賜り、誠にありがとうございます。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供するため業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせいただきたく、下記のアンケートへ
のご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせください

- 1、株式会社 **ダイヨウ** をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)
 近くて便利だから 価格が明確でわかりやすいから
 価格が安いから 貸切ホールで1日1組だから
 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
 以前に 株式会社 **ダイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
 良いという評判だから
 その他(母親の時、お世話になった為。)
- 2、何をご覧になって 株式会社 **ダイヨウ** をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)
 新聞の紙面広告 新聞の折込チラシ ポストに入っていた資料
 路上の看板 電話帳 インターネット (HP)
 弊社の葬儀場 イベント (見学会・相談会)
- 3、葬儀のご連絡をいただいた際の係員の対応はいかがでしたか？
■電話対応 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 4、病院からの遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？
■接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 5、葬儀打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？
■説明 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
■接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 6、ご納棺の時、ご遺体に対する係員の対応はいかがでしたか？
 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 7、会館をお使いいただいて設備などはいかがでしたか？
 使いやすい 使いづらい (理由:)

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？
■接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 9、司会進行はいかがでしたか？
 大変スムーズ スムーズ ミスがあった
- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？
■霊柩車 大変丁寧 丁寧 粗雑
■マイクロバス 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
 十分満足 満足 淋しい
- 12、手配させていただいた商品はいかがでしたか？
■料理 大変よい よい わるい
■返礼品 大変よい よい わるい
■供花供物 大変よい よい わるい
- 13、葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい 案内なし
- 14、葬儀の料金についてはいかがでしたか？
■プラン内容 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
■金額 大変安い 安い 適正 高い
- 15、ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？
■総合評価 十分満足 満足 不満足
- 16、ご印象に残ったスタッフが居ましたら名前をお知らせください。

名前 武井 裕一様
印象に残った事柄
◎ 仕事で遅い、深夜での対応。
◎ (母に代り) 両親のお世話を
17、その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。お礼

氏名 _____
住所 〒 _____



ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に役立させていただきまます。