

ごあいさつ

このたびは 株式会社 **アイヨウ** にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

- 1、株式会社 **アイヨウ** をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
(✓はいくつでも)
 近くて便利だから 価格が明確でわかりやすいから
 価格が安いから 貸切ホールで1日1組だから
 紹介されて(知人・親戚・寺院・病院・その他)
 以前に株式会社 **アイヨウ** のお葬式に参列して印象が良かったから
 良いという評判だから
 その他()
- 2、何をご覧になって株式会社 **アイヨウ** をお知りになりましたか？
(✓はいくつでも)
 新聞の紙面広告 新聞の折込チラシ ポストに入っていた資料
 路上の看板 電話帳 インターネット(HP)
 弊社の葬儀場 イベント(見学会・相談会) その他(祖父母の代からお世話になっていた))
- 3、お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？
■電話対応 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 4、病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？
■接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 5、お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？
■説明 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
■接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 6、ご納棺式はどうでしたか？
 大変満足 満足 普通 物足りない
 不満(理由:)
- 7、ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？
 使いやすい 使いづらい(理由:)

- 8、式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？
■接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 9、司会進行はいかがでしたか？
 大変スムーズ スムーズ ミスがあった
- 10、霊柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？
■霊柩車 大変丁寧 丁寧 粗雑
■マイクロバス 大変丁寧 丁寧 粗雑
- 11、祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
 十分満足 満足 淋しい
- 12、手配させて頂いた商品はいかがでしたか？
■料理 大変よい よい わるい
■返礼品 大変よい よい わるい
■供花供物 大変よい よい わるい
- 13、お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい 案内なし
- 14、お葬式の料金についてはいかがでしたか？
■プラン内容 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
■金額 大変安い 安い 適正 高い
- 15、お葬式全般についてどのように感じられましたか？
■総合評価 十分満足 満足 不満足
- 16、ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせ下さい。
名前 豊田 陽太郎
印象に残った事柄
お葬式打ち合わせの時、不安でいっぱいでしたが、大変わかりやすく説明していただき、ありがとうございました。
- 17、その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

氏名

住所 〒

ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。

