ごあいさつ

このたびは 株式会社タイヨウ にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。
私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。
つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

＊＊

ご意見をお聞かせ下さい

1、 株式会社タイヨウ をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？
（✓はいくつでも）

- ☑ 近くて便利だから
- ☐ 価格が明確でわかりやすいから
- ☐ 価格が安いから
- ☐ 貸切ホールで1日1組だから
- ☐ 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
- ☑ 以前に 株式会社タイヨウ のお葬式に参列して印象が良かったから
- ☐ 良いという評判だから
- ☐ その他（　　）

2、 何をご覧になって 株式会社タイヨウ をお知りになりましたか？
（✓はいくつでも）

- ☐ 新聞の紙面広告
- ☐ 新聞の折込チラシ
- ☐ ポストに入っていた資料
- ☐ 路上の看板
- ☐ 電話帳
- ☐ インターネット（HP）
- ☑ 弊社の葬儀場
- ☐ イベント（見学会・相談会）
- ☐ その他（　　）

3、 お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？
■電話対応　☐ 大変丁寧　☑ 丁寧　☐ 粗雑

4、 病院からのご遺体搬送時、霊柩車ドライバーの応対はいかがでしたか？
■接遇・マナー　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

5、 お葬式打ち合わせの際、ディレクターの応対はいかがでしたか？
■説明　☑ 大変わかりやすい　☐ わかりやすい　☐ わかりにくい
■接遇・マナー　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

6、 ご納棺式はどうでしたか？
- ☑ 大変満足
- ☐ 満足
- ☐ 普通
- ☐ 物足りない
- ☐ 不満（理由：　　）

7、 ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？
☑ 使いやすい　☐ 使いづらい（理由：　　）

8、 式のお手伝いの女性スタッフの応対はいかがでしたか？
■接遇・マナー　☐ 大変丁寧　☑ 丁寧　☐ 粗雑

9、 司会進行はいかがでしたか？
☐ 大変スムーズ　☑ スムーズ　☐ ミスがあった

10、 霊柩車運転、マイクロバス運転の応対はいかがでしたか？
■霊柩車　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑
■マイクロバス　☑ 大変丁寧　☐ 丁寧　☐ 粗雑

11、 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？
☐ 十分満足　☐ 満足　☐ 淋しい　よく分かりません

12、 手配させて頂いた商品はいかがでしたか？
■料理　☐ 大変よい　☑ よい　☐ わるい
■返礼品　☐ 大変よい　☑ よい　☐ わるい
■供花供物　☐ 大変よい　☑ よい　☐ わるい

13、 お葬式後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？
☐ 大変わかりやすい　☑ わかりやすい　☐ わかりにくい　☐ 案内なし

14、 お葬式の料金についてはいかがでしたか？
■プラン内容　☐ 大変わかりやすい　☑ わかりやすい　☐ わかりにくい
■金額　☐ 大変安い　☐ 安い　☐ 適正　☐ 高い

15、 お葬式全般についてどのように感じられましたか？
■総合評価　☐ 十分満足　☑ 満足　☐ 不満足

初めての経験でどこが良いとか悪いとか比較に価するものがありません

16、 ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせ下さい。

名前　夢裕亮 様

印象に残った事柄
最初から担当して いただき 何もわからない
私共に細々と説明、足をはこんでいただき 息子
もすっかり頼っていたように思います
とてもよく配慮いただき感謝でいっぱいです
分からない事だらけ これからも何かとよろしくお願いします

17、 その他、ご意見・ご要望をお願い致します。

氏名　[redacted]

住所　〒[redacted]

花言葉は大輪の家族愛。
家族葬のアムール
www.0120-02-0983.com
0120-02-0983
総合本部 〒370-3531 群馬県高崎市足門町249-4
TEL027-373-1138 FAX027-373-5515
冠婚葬祭ネットワーク 株式会社タイヨウ

ご協力有難う御座いました。
今後のサービス向上に役立たせて頂きます。