

ごあいさつ

このたびは 株式会社 タイヨウ にお葬式のご用命を賜り、誠に有難う御座います。

私どもは今後とも、より良いサービスをご提供する為、業務改善に努めてまいります。

つきましては、私どものサービスに関するご意見をお聞かせ頂きたく、下記のアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお聞かせ下さい

1. 株式会社 タイヨウ をお選び頂いたのは、どのような理由からですか？

(✓はいくつでも)

- 近くて便利だから 価格が明確でわかりやすいから
- 価格が安いから 貸切ホールで1日1組だから
- 紹介されて（知人・親戚・寺院・病院・その他）
- 以前に 株式会社 タイヨウ のお葬式に参列して印象が良かったから
- 良いという評判だから
- その他()

2. 何をご覧になって 株式会社 タイヨウ をお知りになりましたか？

(✓はいくつでも)

- 新聞の紙面広告 新聞の折込チラシ ポストに入っていた資料
- 路上の看板 電話帳 インターネット（HP）
- 弊社の葬儀場 イベント（見学会・相談会） その他()

3. お葬式のご連絡を頂いた際の係員の対応はいかがでしたか？

- 電話対応 大変丁寧 丁寧 粗雑

4. 病院からのお遺体搬送時、靈柩車ドライバーの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑

5. お葬式打ち合わせの際、ディレクターの対応はいかがでしたか？

- 説明 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
- 接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑

6. ご納棺式はどうでしたか？

- 大変満足 満足 普通 物足りない
- 不満（理由：)

7. ホールをお使い頂いて設備などはいかがでしたか？

- 使いやすい 使いづらい（理由：)

8. 式のお手伝いの女性スタッフの対応はいかがでしたか？

- 接遇・マナー 大変丁寧 丁寧 粗雑

9. 司会進行はいかがでしたか？

- 大変スムーズ スムーズ ミスがあった

10. 灵柩車運転、マイクロバス運転の対応はいかがでしたか？

- 灵柩車 大変丁寧 丁寧 粗雑
- マイクロバス 大変丁寧 丁寧 粗雑

11. 祭壇の飾り付けはいかがでしたか？

- 十分満足 満足 淋しい
少なめ

12. 手配させていただいた商品はいかがでしたか？

- 料理 大変よい よい わるい
- 返礼品 大変よい よい わるい
- 供花供物 大変よい よい わるい

13. 葬儀後の法要に関するスタッフからのご案内はいかがでしたか？

- 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい 案内なし

14. 葬儀の料金についてはいかがでしたか？

- プラン内容 大変わかりやすい わかりやすい わかりにくい
- 金額 大変安い 安い 適正 高い

15. ご葬儀全般についてどのように感じられましたか？

- 総合評価 十分満足 満足 不満足

16. ご印象に残ったスタッフが居りましたら名前をお知らせください。

武井裕一様
名前 松下前子様

印象に残った事柄

突然お来事で分からない事ばかり、色々とアドバイスを頂き、心から感謝しております。人柄が良ければいい

17. その他、ご意見・ご要望をお願いいたします。

今後も色々とお世話を伺ります
分かりやすい事を教えて下さい

氏名

住所

ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に役立たせていただきます。

